COMUNE DI BALDISSERO TORINESE

Provincia di Torino
www.baldisserotorinese.it
servizio.finanziario@comune.baldisserotorinese.to.it

cap. 10020 – Piazza Umberto I^ n. 7
Tel. 011/9408008

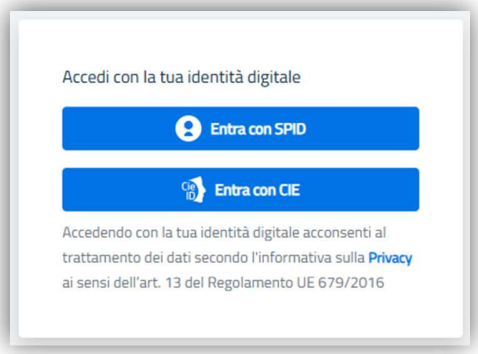
AVVISO
NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO OMNIBUS

Ad integrazione delle precedenti comunicazioni, con la presente si informa che è attivo il nuovo sistema informatizzato "OMNIBUS" per la gestione dei servizi a domanda individuale (Refezione scolastica, Trasporto scolastico, Pre e Post scuola).

Il vecchio sistema Spazio-Scuola rimarrà comunque attivo solo in modalità di visualizzazione, non si potranno quindi più effettuare i pagamenti utilizzando Spazio-Scuola. Di fatto i pagamenti dovranno essere effettuati unicamente sul nuovo Sistema informatizzato OMNIBUS.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Per l'accesso da pc e da smartphone è necessario collegarsi al sito di seguito riportato: https://cittadino.omnibussolution.it/login/baldissero-torinese



Come effettuare un pagamento

Per effettuare i pagamenti tramite Omnibus bisognerà accedere alla sezione *CITTADINO* e cliccare su *CONSUMATORI*, scegliere il consumatore e il servizio e cliccare su Aggiungi al carrello inserire l'importo e cliccare su Ricarica
Una volta inserite tutte le ricariche che si desidera effettuare cliccare sul carrello che riporterà il numero di pagamenti da effettuare in alto a destra.

Cliccando sul bottone Effettua il pagamento verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA e sarà sufficiente seguire la procedura.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul

territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

È possibile pagare anche presso i punti LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Per scaricare il QR code è sufficiente accedere alla sezione Consumatori e visualizzare il Qrcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Come avverrà la prenotazione del pasto

Per il presente anno scolastico le rilevazioni presenze verranno effettuate giornalmente dagli insegnanti e caricate manualmente sull'anagrafica degli alunni.
La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa corrente. Il genitore avrà solo il compito di comunicare agli insegnanti l'assenza e l'eventuale pasto in bianco.

Importante: GESTIONE SALDI

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema, indichiamo come sarà differenziata la gestione dei saldi:

- Per chi presenta un saldo a **debito sulla vecchia procedura,** sarà possibile saldare l'eventuale posizione debitoria direttamente tramite il nuovo sistema Omnibus come indicato nella sezione precedente "*come effettuare un pagamento"*.

- Per chi presenta un saldo a **credito sulla vecchia procedura,** lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito, dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati.

L'accesso al vecchio applicativo verrà comunque mantenuto attivo fino al 31/03/2027 per verificare le presenze degli anni scolastici precedenti, il dettaglio dei pagamenti e per poter scaricare, la dichiarazione delle spese sostenute per la prima parte dell'anno solare 2026.

Qualora si riscontrassero difficoltà nell'utilizzo del nuovo Sistema Informatizzato, gli utenti potranno richiedere assistenza prenotando un appuntamento con il Facilitatore Digitale presso il Comune di Baldissero Torinese, mediante il seguente link: Rete Facilitazione Digitale – Digital Sherpa o al numero telefonico 0171 1680375.