



# Comune di Baldissero Torinese

Regione Piemonte - Città metropolitana di Torino

---

## PIANO DELLA PERFORMANCE 2022



# Comune di Baldissero Torinese

Regione Piemonte - Città metropolitana di Torino

---

## Sommario

1. Presentazione .....	3
1.1. Obiettivi e principi.....	3
1.2. Ciclo annuale di gestione della performance .....	3
1.3. Miglioramenti attuati nel 2022 .....	4
2. Obiettivi 2022 .....	4
2.1. Performance organizzativa a livello di Ente .....	4
2.2. Performance organizzativa a livello di Servizio (obiettivi di servizio) .....	5
2.3. Performance individuale .....	8
3. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance.....	9



## 1. Presentazione

### 1.1. Obiettivi e principi

Il Piano della performance è il documento programmatico con cui il Comune individua gli obiettivi operativi annuali assegnati al personale e collegati ai compensi di produttività.

Il Piano (e la relativa Relazione a consuntivo) garantiscono la coerenza tra gli indirizzi strategici (Consiglio e Giunta) pluriennali, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance.

Per questo motivo, il presente documento deve essere letto come collegato al sistema di pianificazione e bilancio dell'ente.

Il Piano performance è rivolto sia al personale, sia ai cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati. Il primo aspetto si rispecchia nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico. Il secondo nasce dalla fonte dei dati, che è sempre un atto deliberativo o determinativo ufficiale dell'ente.

In previsione dell'adozione, in prima applicazione, del PIAO (Piano integrato di attività e organizzazione) del 2022, di cui questo Piano performance andrà a costituire parte, il presente documento mira inoltre al principio di snellezza.

Infine, il presente strumento di programmazione persegue il principio del miglioramento continuo, seguendo gli scenari normativi e gli strumenti organizzativi che permettano di incrementare ogni anno la capacità di attuare le politiche dell'Amministrazione e di rispondere alle domande dei cittadini.

### 1.2. Ciclo annuale di gestione della performance

Gli obiettivi qui descritti sono stati definiti in modo da essere:

- rilevanti e pertinenti
- specifici e misurabili
- tali da determinare un significativo miglioramento
- annuali (salve eccezioni)
- commisurati agli standard
- confrontabili nel tempo
- correlati alle risorse disponibili.

I responsabili delle aree, degli uffici e dei servizi devono tempestivamente condividere gli obiettivi assegnati con gli altri dipendenti della loro struttura di appartenenza, al fine di garantire la partecipazione di tutto il personale al perseguimento degli obiettivi stessi.

In ogni momento del Ciclo annuale di gestione della performance è diritto-dovere degli attori coinvolti nel processo di aggiornare gli obiettivi e i relativi indicatori in presenza di novità importanti ai fini della loro rilevanza e raggiungibilità.



# Comune di Baldissero Torinese

Regione Piemonte - Città metropolitana di Torino

---

La data del 31 dicembre è il termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali. Possono essere previsti obiettivi il cui raggiungimento è fissato per un momento successivo al 31 dicembre. In tale caso tale circostanza è adeguatamente specificata.

## 1.3. Miglioramenti attuati nel 2022

Viene confermato il Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Il miglioramento del 2022 è costituito dalla sua informatizzazione. Tutte le schede e tabelle qui riportate sono gestite su fogli di calcolo.

## 2. Obiettivi 2022

Tre elementi individuati nel Sistema di misurazione e valutazione della performance concorrono, secondo le diverse incidenze di seguito indicate, alla valutazione finale della performance:

performance organizzativa a livello di Ente (dati DUP e Bilancio, cui si rinvia)	= 30%
performance organizzativa a livello di Servizio (obiettivi di servizio)	= 30%
performance individuale	= 40%

### 2.1. Performance organizzativa a livello di Ente

Questo aspetto costituisce la parte ordinaria della gestione e il raggiungimento generale degli obiettivi annuali perseguiti dall'amministrazione.

Questi obiettivi vengono delineati dai dati del Documento Unico di Programmazione (DUP) e del Bilancio, cui si rinvia.

L'Amministrazione considera il proprio programma elettorale un vero contratto con i cittadini di Baldissero Torinese. Pertanto, fin dal proprio insediamento, ha tradotto tale programma in indirizzi che devono essere elaborati, nell'ambito di ogni missione di spesa, in una serie di obiettivi strategici che trovano di anno in anno la propria descrizione puntuale nel DUP. IL DUP riguarda il periodo 2022-2024 e può essere letto e scaricato dal sito internet del Comune. Anche il Bilancio annuale può essere letto e scaricato dal sito internet del Comune.

I risultati ottenuti verranno valutati sulla base dei consuntivi di tali documenti e a giudizio dell'amministrazione.



# Comune di Baldissero Torinese

Regione Piemonte - Città metropolitana di Torino

Potranno essere in futuro implementati sistemi che permettano la raccolta di dati integrativi di giudizio anche da parte della popolazione (es: customer satisfaction).

## 2.2. Performance organizzativa a livello di Servizio (obiettivi di servizio)

Premesso il fatto che tutti gli uffici garantiscono l'attività ordinaria e gli obiettivi di DUP e Bilancio che costituiscono la performance organizzativa a livello generale di ente, gli obiettivi specifici assegnati per l'anno 2022 sono volutamente limitati nel numero e estremamente mirati nei contenuti.

Settore	PO	Obiettivi	Peso	
Segreteria		1. COMUNE (ad esclusione della P.M.)	Risolvere, concludere e formalizzare il "problema" con Cassa Depositi e Prestiti, Smat e Ato entro il 30 novembre 2022	50%
		2. COMUNE	Segnalare e condividere tempestivamente con tutta l'Amministrazione ogni notizia, ovunque reperita o raccolta, circa possibili finanziamenti, bandi di gara e ogni iniziativa che possa essere di interesse per Baldissero Torinese	25%
		3. SPECIFICO	Assicurare la corretta e tempestiva comunicazione di ogni attività che lo richieda sui Media e su Carta (manifesti) per la cittadinanza di Baldissero, unitamente alla risposta formale, anche solo di presa in carico delle segnalazioni e delle istanze dei cittadini	25%
				100%



## Comune di Baldissero Torinese

Regione Piemonte - Città metropolitana di Torino

Ragioneria	1. COMUNE (ad esclusione della P.M.)	Risolvere, concludere e formalizzare il "problema" con Cassa Depositi e Prestiti, Smat e Ato entro il 30 novembre 2022	50%
	2. COMUNE	Segnalare e condividere tempestivamente con tutta l'Amministrazione ogni notizia, ovunque reperita o raccolta, circa possibili finanziamenti, bandi di gara e ogni iniziativa che possa essere di interesse per Baldissero Torinese	25%
	3. SPECIFICO	Concludere e rendere disponibile in forma ufficiale il Bilancio di Previsione 2023 entro il 31 dicembre 2022, unitamente alla risposta formale, anche solo di presa in carico delle segnalazioni e delle istanze dei cittadini. Peso	25%
			100%
Tecnico	1. COMUNE (ad esclusione della P.M.)	Risolvere, concludere e formalizzare il "problema" con Cassa Depositi e Prestiti, Smat e Ato entro il 30 novembre 2022	50%
	2. COMUNE	Segnalare e condividere tempestivamente con tutta l'Amministrazione ogni notizia, ovunque reperita o raccolta, circa possibili finanziamenti, bandi di gara e ogni iniziativa che possa essere di interesse per Baldissero Torinese	25%
	3. SPECIFICO	Assicurare la corretta e tempestiva comunicazione di ogni attività che lo richieda sui Media e su Carta (manifesti) per la cittadinanza di Baldissero, unitamente alla risposta formale, anche solo di presa in carico delle segnalazioni e delle istanze dei cittadini	25%
			100%



## Comune di Baldissero Torinese

Regione Piemonte - Città metropolitana di Torino

Tributi	1. COMUNE (ad esclusione della P.M.)	Risolvere, concludere e formalizzare il "problema" con Cassa Depositi e Prestiti, Smat e Ato entro il 30 novembre 2022	50%
	2. COMUNE	Segnalare e condividere tempestivamente con tutta l'Amministrazione ogni notizia, ovunque reperita o raccolta, circa possibili finanziamenti, bandi di gara e ogni iniziativa che possa essere di interesse per Baldissero Torinese	25%
	3. SPECIFICO	Attivare due operatori esterni affinché siano operativi sul recupero delle tasse locali non pagate (Tari e Imu) entro il 30 settembre 2022	25%
			100%
Polizia Municipale	1. COMUNE	Segnalare e condividere tempestivamente con tutta l'Amministrazione ogni notizia, ovunque reperita o raccolta, circa possibili finanziamenti, bandi di gara e ogni iniziativa che possa essere di interesse per Baldissero Torinese	50%
	2. SPECIFICO	Migliorare l'attività propria di controllo in tutte le materie di competenza del corpo ed in particolare il rispetto dei regolamenti di polizia urbana e rurale in materia di rifiuti	50%
			100%



## Comune di Baldissero Torinese

Regione Piemonte - Città metropolitana di Torino

### 2.3. Performance individuale

Come previsto dal sistema di misurazione e valutazione della performance, il terzo fattore sulla base del quale vengono erogati i compensi incentivanti la produttività è costituito dalla valutazione delle competenze espresse tramite comportamenti organizzativi.

I titolari di posizione organizzativa vengono valutati sulla base della seguente scheda.

Tutto il restante personale viene valutato in modo analogo, con competenze commisurate all'inquadramento contrattuale.

Competenza			Valutazione da 1 a 5 (*)
1	Tecnica	Capacità di applicare correttamente le conoscenze professionali	
2	Aggiornamento	Capacità di mantenere aggiornate nel tempo l'insieme delle conoscenze specifiche previste	
3	Gestione delle risorse umane	Capacità di motivare, indirizzare ed utilizzare al meglio le risorse assegnate nel rispetto degli obiettivi concordati	
4	Gestione economica ed organizzativa	Capacità di usare le risorse disponibili con criteri di economicità ottimizzando il rapporto tempo/costi/qualità	
5	Tensione al risultato	Capacità di misurarsi sui risultati impegnativi e sfidanti e portare a compimento quanto assegnato	
6	Flessibilità	Capacità di adattarsi alle situazioni mutevoli dell'organizzazione e delle relazioni di lavoro allo scopo di rendere coerenti attività e servizi con gli obiettivi	
7	Attenzione alla qualità	Capacità di far bene le cose in modo rigoroso e di attivarsi per il miglioramento del servizio fornito	
8	Innovazione	Capacità di approccio ai problemi secondo nuove prospettive e di stimolare-mettere in atto soluzioni innovative	
Totale in centesimi			





Nota (\*)

- 1 – non ha espresso il comportamento
- 2 – ha parzialmente espresso il comportamento
- 3 – ha espresso il comportamento adeguatamente
- 4 – ha ampiamente espresso il comportamento
- 5 – ha espresso il comportamento in maniera ottimale

### 3. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance

Il Piano della performance, qui descritto, e la relativa Relazione performance, redatta dopo il termine dell'anno, sono comunicati ai dipendenti, ai cittadini e a tutti gli stakeholder del Comune.

La comunicazione avviene nell'ambito di quanto previsto dal Programma comunale per la trasparenza e l'integrità cui si rinvia.

In aggiunta a quanto da esso previsto, è compito assegnato ad ogni titolare di Posizione organizzativa quello di informare i loro collaboratori in merito al presente Piano e alla relativa Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorare la comprensione e facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.